

Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
«Районный дом детского творчества», на 2021-2023 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Горноуральский городской округ

(наименование муниципального образования)

за 2021 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор	Информация о деятельности организации приведена в соответствие: размещена информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса https://rddt.uralschool.ru/sveden/education	01.02.2021
2	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор	Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой размещена на официальном сайте https://rddt.uralschool.ru/sveden/education	01.02.2021

3	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте https://rddt.uralschool.ru/sveden/ovz	01.02.2021
4	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор	Информация на официальном сайте доступна для слабовидящих, все дополнительные программы могут проводиться в дистанционном режиме https://rddt.uralschool.ru/sveden/ovz	01.02.2021
5	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте https://rddt.uralschool.ru/sveden/ovz . Функционирует версия сайта https://rddt.uralschool.ru/ для слабовидящих	01.02.2021
6	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор	Специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в МБУ ДО РДДТ отсутствуют https://rddt.uralschool.ru/sveden/ovz	01.02.2021

7	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор	Финансовое обеспечение образовательной деятельности МБУ ДО РДДТ осуществляется за счет средств местного бюджета, платные услуги не оказываются https://rddt.uralschool.ru/?section_id=29	01.02.2021
8	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на сайте https://rddt.uralschool.ru/?section_id=29	01.02.2021
9	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор	Итоги НОК размещены на сайте МБУ ДО РДДТ https://rddt.uralschool.ru/?section_id=279	01.02.2021
10	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор	Ссылка на сайт bus.gov.ru размещена на официальном сайте https://rddt.uralschool.ru/?section_id=277	01.02.2021
11	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Провести с получателями услуг информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор	На официальном сайте опубликована информация о модуле на сайте bus.gov.ru https://rddt.uralschool.ru/?section_id=277	01.02.2021

12	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор	Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году размещены на официальном сайте https://rddt.uralschool.ru/?section_id=276	01.02.2021
13	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	20.11.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор	На сайте МБУ ДО РДДТ опубликован отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году https://rddt.uralschool.ru/?section_id=276	01.05.2021

II. Комфортность условий предоставления услуг

14	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	01.10.2021	Гусева Ольга Валерьевна директор	В зоне отдыха(ожидания)созданы комфортные условия: помещение оборудовано мягкими диванами	01.03.2021
15	81% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	01.02.2021	Черемных Татьяна Владимировна зам. директора	В МБУ ДО РДДТ проведен капитальный ремонт, для обучающихся созданы комфортные условия: отремонтированы кабинеты, произведен ремонт систмы отопления, освещения, приобретены новые столы, демонстрационные доски	01.02.2021
16	81% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе "Вопрос/ответ" основные пожелания получателей услуг с последующим разъяснением на поставленные вопросы	20.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор	На официальном сайте в разделе "Родителям. Обучающимся" был создан подраздел "Отчеты на наиболее часто задаваемые вопросы" https://rddt.uralschool.ru/?section_id=271	01.02.2021

III. Доступность услуг для инвалидов

22	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Черемных Татьяна Владимировна зам.директора	В учреждении поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Изготовлен рекламный баннер 2*5 метров с приветственной информацией о МБУ ДО РДДТ	01.08.2021
23	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Черемных Татьяна Владимировна зам. директора	В учреждении поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.07.2021
24	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Черемных Татьяна Владимировна зам. директора	В течении года проведен комплекс мастер классов в дистанционной форме, в котором могли принять участие все желающие. Информация о мастер классах была опубликована на официальном сайте, социальных сетях и популярных мессенджерах	15.11.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
25	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Черемных Татьяна Владимировна зам. директора	В МБУ ДО РДДТ поддерживается уровень образовательных услуг, обеспечивающих запросы получателей	01.04.2021

26	92 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Черемных Татьяна Владимировна зам. директора	В МБУ ДО РДДТ ежегодно проводится анкетирование об удовлетворенности графиком работы и запросе удобного графика для получателей услуг на будущий учебный год	01.04.2021
27	94% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Черемных Татьяна Владимировна зам. директора	В МБУ ДО РДДТ, ежегодно проводится анкетирование об удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации и о запросе желаемых услугах на следующий учебный год.	01.04.2021

Директор МБУ ДО "Районный дом детского творчества"

О.В. Гусева

М.П.