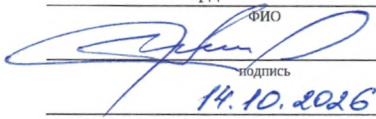
УТВЕРЖДАЮ
Попов Никита Васильевич
исполняющий полномочия главы
муниципального округа Горноуральский
Свердловской области

ФИО



подпись

14.10.2026

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Районный дом детского творчества"

(наименование образовательной организации)

Муниципальный округ Горноуральский Свердловской области

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	**6648013000**
Общий балл:	**99,77**
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	**12**
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	**1**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в разделе "Образовательные стандарты и требования" информации о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах (при их наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах (в случае отсутствия стандартов сделать об этом примечание на сайте)	01.02.2027	Гусева Ольга Валерьевна, директор		
2	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отсутствует план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	Разместить на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	01.02.2027	Гусева Ольга Валерьевна, директор		
3	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отсутствует отчет по устранению недостатков выявленных в ходе НОКО за 2023 год	Разместить на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	01.02.2027	Гусева Ольга Валерьевна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
	Недостатков не выявлено					

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
	Недостатков не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (0,50% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в полугодие проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Гусева Ольга Валерьевна, директор		
5	Не все участники образовательного процесса удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,50% от общего числа опрошенных респондентов)	1.Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, непосредственно задействованных в образовательном процессе. 2.Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3.Обеспечить не реже 1 раза в полугодие проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Гусева Ольга Валерьевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
6	Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (0,50% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Организовать и провести родительское собрание по вопросу «Анализ образовательных достижений обучающихся». 2. Обеспечить еженедельную публикацию в средствах массовой информации (не реже 1 раза в неделю) сведений о результатах образовательной деятельности и достижениях обучающихся. 3. Провести серию мастер-классов для родителей совместно с обучающимися (не менее 2 мероприятий) с целью демонстрации возможностей творческих объединений и повышения образовательных результатов.	01.12.2027	Гусева Ольга Валерьевна, директор		