

УТВЕРЖДАЮ
 Директор МБУ ДО РДДТ
 _____ О. В. Гусева
 «20» декабря 2018

План МБУ ДО РДДТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Районный дом детского творчества» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	- разработать порядок взаимодействия участников образовательного процесса с образовательной организацией по телефону, электронной почте, на сайте организации в сети Интернет; - разместить Порядок	Декабрь 2018- январь 2019	Гусева О.В. директор		

	взаимодействия на информационном стенде в МБУ ДО РДДТ, на официальном сайте МБУ ДО РДДТ; -обеспечить информирование родителей на родительских собраниях об электронной форме внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации	По графику	Гусева О.В. директор		
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	-обеспечить информирование потребителей дополнительных образовательных услуг о рассмотрении обращений, поступивших от заинтересованных граждан, через баннер на официальном сайте МБУ ДО РДДТ на родительских собраниях; - разработать алгоритм действий по работе с обращениями граждан.	Декабрь 2018 Январь 2019	Гусева О.В. Директор Гусева О.В. директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	- обеспечить обновление информации о материально-	До 01.03.2019	Телегина М.А., делопроизводит ель		

	технической базе и информационном обеспечении на официальном сайте МБУ ДО РДДТ				
Наличие дополнительных образовательных программ	Изучить запрос родителей (законных представителей) по дополнительным образовательным программам для расширения спектра дополнительного образования	Май 2019	Зам. директора Т. В. Черемных		
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), и других массовых мероприятиях	- расширить спектр участия в интеллектуальных конкурсах (в том числе дистанционных); - своевременно размещать информацию о достижениях обучающихся в конкурсах и олимпиадах на официальном сайте МБУ ДО РДДТ в сети Интернет, на информационном стенде;		Зам. директора Т. В. Черемных		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	-организовать проведение мероприятий, направленных на социализацию детей; - организовать работу по	Январь-май 2019	Зам. директора Т. В. Черемных Телегина М.А., делопроизводит ель		

	усовершенствованию доступной среды в МБУ ДО РДДТ.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей дополнительных образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей дополнительных образовательных услуг	Проведение оценки и анализа удовлетворенности участников образовательных отношений материально-техническим обеспечением и выработка дальнейшего плана работы.	Февраль-май 2019	Гусева О.В. Зам. директора Т. В. Черемных Телегина М.А., делопроизводитель		
Доля получателей дополнительных образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей дополнительных образовательных услуг	- проведение мероприятий, освещающих успехи обучающихся (творческие отчеты, родительские собрания); - размещение актуальной информации на сайте МБУ ДО РДДТ; - подготовка и размещение на сайте МБУ ДО РДДТ публичного отчета и отчета о самМБУ ДО РДДТбследовании	Декабрь 2018 – май 2019 Апрель 2019	Гусева О.В. Зам. директора Т. В. Черемных Телегина М.А., делопроизводитель, Педагоги - организаторы МБУ ДО РДДТ		

