



2.2.1. В одностороннем порядке путем направления Абоненту письменного уведомления вносить изменения в п. 8 настоящего Контракта, в срок не превышающий 10 (десять) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.

2.2.2. Требовать от Абонента исполнения обязательств по настоящему Контракту, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств.

2.2.3. Приостанавливать оказание Услуг при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, в соответствии со ст.66 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи».

2.2.4. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных Федеральным законом 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и настоящим Контрактом, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг. Приостановление оказания Услуг производится Оператором в срок, указанный в письменном уведомлении, направленном Абоненту.

### **2.3. Абонент обязан:**

2.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в настоящем Контракте, согласно действующим на момент оказания Услуг тарифам Оператора. Осуществлять контроль над расходованием денежных средств, выделенных на Услуги, в пределах лимитов бюджетных обязательств.

2.3.2. Письменно уведомлять Оператора об изменении наименования юридического лица, юридического и почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов, счетов-фактур, Актов и банковских реквизитов Абонента в течение 5 (пяти) календарных дней с момента изменения. Уведомление производится по факсу, указанному в п. 8. Контракта, с последующей доставкой оригинала уведомления Оператору. Уведомление должно быть подписано лицом, уполномоченным на внесение изменений в Контракт.

2.3.3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

2.3.4. Принимать Услуги и возвращать Оператору подписанные со своей стороны уполномоченными лицами оригиналы Актов в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения. Копии Актов направляются Абонентом Оператору по факсу, указанному в п. 8. Контракта. В том случае если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня начала оказания Услуг и (или) окончания Отчетного периода (месяц оказания Услуг) Абонент не подписывает предоставленные Оператором Акты и не предоставляет Оператору письменного мотивированного отказа в признании надлежащего исполнения обязательств Оператором, Абонент считается согласившимся с датой, объемом и качеством Услуг, указанных в Актах. При этом Оператор вправе требовать оплату счетов на суммы, указанные в Актах, а Абонент обязан оплачивать эти счета в соответствии с условиями Контракта.

2.3.5. В рабочее время обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора, предъявивших соответствующее удостоверение, для выполнения работ, необходимых во исполнение настоящего Контракта, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента. В случае необходимости проведения работ по организации абонентской линии обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено оборудование Оператора и (или) оборудование Абонента, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию оборудования Оператора.

2.3.6. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от Услуг по настоящему Контракту письменно уведомить об этом Оператора, а также оплатить Оператору фактически понесенные расходы за предоставление оказания Услуг и стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Абонентом соответствующего уведомления Оператору.

2.3.7. Обеспечить наличие пользовательского (оконечного) оборудования, подлежащего подключению к абонентской линии.

2.3.8. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными Оператором кодами идентификации сверх количества, оговоренного в соответствующем Приложении к настоящему Контракту.

2.3.9. Не допускать использования средств связи для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование услугами связи, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

2.3.10. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный Оператором код идентификации для оказания услуг связи третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

2.3.11. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования.

### **2.4. Абонент имеет право:**

Оператор



2

Абонент



2.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения настоящего Контракта, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

2.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

2.4.3. Запрашивать у Оператора направление в адрес Абонента Актов оказанных услуг.

### 3. Стоимость Услуг, порядок расчетов

3.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Контракту, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно, изменение тарифов производится Оператором в соответствии с п.1 ст.28 Федеральным законом от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи». Оплата Услуг по настоящему Контракту производится на основании показаний оборудования Оператора, используемого для учета объема оказанных Услуг и их стоимости. Оплата Услуг осуществляется в зависимости от выбранного Абонентом тарифного плана. Сумма к оплате за Услуги определяется с учетом стоимости и объема оказанных Услуг за Расчетный период. Под Расчетным периодом понимается период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

3.2. При изменении цены Контракта по основаниям, указанным в п.1.5. Контракта, Абонент обязан подписать с Оператором Дополнительное соглашение о соответствующих изменениях.

3.3. Расчетный период устанавливается с первого до последнего числа (включительно) календарного месяца оказания Оператором Услуг, подлежащих оплате.

3.4. Оператор выставляет Абоненту счет, счет-фактуру и Акт оказанных услуг в течение 5 (пяти) дней с момента окончания Расчетного периода.

3.5. Оплата Услуг производится путем безналичных расчетов в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты выставления счета. Абоненту выставляется единый счет за все Услуги, оказываемые по Контракту.

3.6. Утеря, неполучение Абонентом выставленного Оператором счета, счетов-фактур и Актов, в т.ч. в связи с невыполнением условий, предусмотренных п. 2.3.2. настоящего Контракта, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

3.7. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно – информационного обслуживания Оператора, обратиться в Центры продаж и обслуживания клиентов Оператора для получения расчетных документов или к специалисту Оператора по телефону, указанному в п. 8.Контракта.

3.8. При изменении тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора перед введением указанных изменений, Оператор производит с Абонентом перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

3.9. Выставление счета-фактуры Оператором Абоненту производится в соответствии с налоговым законодательством РФ.

3.10. Абонент вправе производить авансовые платежи за оказываемые Услуги на основании счетов, выставленных Оператором. Сумма авансового платежа учитывается Оператором при выставлении счета в соответствующем Расчетном периоде.

3.11. В случае выбора Абонентом Тарифного плана с авансовой системой оплаты, оплата Услуг производится Абонентом до 1 числа Расчетного периода. При оплате Услуг посредством авансового платежа осуществляется внесение определенных денежных сумм на Лицевой счет Абонента, с которого Оператор снимает платежи за оказанные Абоненту Услуги.

При оплате Услуг посредством авансового платежа Услуги оказываются в объеме внесенных Абонентом денежных средств. В случае исчерпания аванса оказание Услуг приостанавливается без предварительного уведомления Абонента, если Контрактом не предусмотрен переход с авансового платежа на кредитный (отложенный) платеж.

3.12. Не реже одного раза в год, а также по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Услуги. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона-Инициатор направляет в адрес Стороны-Получателя оригиналы Акта сверки расчетов почтовой связью с уведомлением. В течение 20 (двадцати) календарных дней с момента получения Акта сверки расчетов Сторона-Получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны-Инициатора или предоставить мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.

3.13. В случае если в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты получения Акта сверки Сторона-Получатель не направляет в адрес Стороны-Инициатора подписанный Акт сверки расчетов или мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в ней информации, Акт сверки расчетов считается признанным Стороной-Получателем без расхождений в редакции Стороны-Инициатора.

### 4. Ответственность Сторон. Условия изменения и расторжения Контракта. Прочие условия

Оператор



3

Абонент



4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств стороны настоящего Контракта несут ответственность в соответствии с частями 5-9 ст. 34 Федерального закона № 44-ФЗ и Постановлением Правительства РФ от 30.08.2017 № 1042.

4.1.1. За каждый факт неисполнения Абонентом обязательств по Контракту, за исключением просрочки исполнения обязательств, Абонент выплачивает Оператору штраф. Размер штрафа устанавливается Контрактом в виде фиксированной суммы, определенной в порядке, установленном Постановлением Правительства РФ от 30.08.2017 N 1042 "Об утверждении Правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем), и размера пени, начисляемой за каждый день просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательства, предусмотренного контрактом, о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 15 мая 2017 г. N 570 и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 25 ноября 2013 г. N 1063".

4.1.2. В случае просрочки исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Контрактом, Оператор вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается Контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

4.1.3. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Оператором обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, начисляются штрафы. Размер штрафа устанавливается Контрактом в виде фиксированной суммы, определенной в порядке, установленном Постановлением Правительства РФ от 30.08.2017 N 1042 "Об утверждении Правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем), и размера пени, начисляемой за каждый день просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательства, предусмотренного контрактом, о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 15 мая 2017 г. N 570 и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 25 ноября 2013 г. N 1063".

4.1.4. За нарушение сроков оказания Услуг Оператор обязан уплатить Абоненту пени. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Оператором обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства, и устанавливается Контрактом в размере, определенном в порядке, установленном Постановлением Правительства РФ от 30.08.2017 N 1042 "Об утверждении Правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем), и размера пени, начисляемой за каждый день просрочки исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательства, предусмотренного контрактом, о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 15 мая 2017 г. N 570 и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 25 ноября 2013 г. N 1063" , но не менее чем одна трехсотая действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Контрактом и фактически исполненных Оператором.

4.2. Уплата неустойки (штрафа, пени) не освобождает стороны от выполнения принятых обязательств по настоящему Контракту. Общая сумма начисленной неустойки (штрафов, пени) за ненадлежащее исполнение Сторонами обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

4.3. Если иное прямо не предусмотрено Контрактом, законные проценты на сумму долга за период пользования любыми денежными средствами по любому денежному обязательству каждой из Сторон в соответствии со ст. 317.1 Гражданского кодекса РФ не начисляются и не подлежат к уплате противоположной Стороне по Контракту.

4.4. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электро-связи.

4.5. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Контракт при условии оплаты им понесенных Оператором расходов по оказанию ему Услуг. Контракт расторгается на основании письменного заявления Абонента, направленного в адрес Оператора в срок не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Контракта.

4.6. В случае не устранения Абонентом нарушений, указанных в п.2.2.4. настоящего Договора, в течение шести месяцев со дня получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Контракт, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.



4.7. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Контракта или в связи с ним, Стороны рассматривают предварительно в претензионном порядке. Срок ответа на письменную претензию – 30 (тридцать) календарных дней с момента ее получения.

В случае если споры и разногласия не урегулированы в претензионном порядке в сроки, определенные в настоящем пункте, спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Свердловской области.

4.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Контракту, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных обстоятельств, возникших после заключения настоящего Контракта, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы, например, относятся: пожар, наводнения, землетрясения, иные стихийные бедствия. Наличие обстоятельств непреодолимой силы подтверждается соответствующим документом. Акты органов исполнительной власти и местного самоуправления, равно как и изменения в законодательстве, не должны рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы для целей исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением мер воздействия (противодействия), которые могут быть введены Правительством Российской Федерации по решению Президента Российской Федерации.

4.9. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

4.10. При подписании настоящего Контракта Абонент ознакомлен с действующими тарифами Оператора и согласен с их применением при оказании Оператором Услуг. Тарифы Оператора на Услуги размещены на сайте Оператора по адресу, указанному в п.2.1.4. настоящего Контракта.

4.11. Все изменения и дополнения к настоящему Контракту действительны, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящим Контрактом или законодательством РФ. Изменения и дополнения к настоящему Контракту вносятся путем подписания Дополнительных соглашений к настоящему Контракту.

4.12. Внесение изменений в настоящий Контракт в части изменения перечня Услуг, перечня абонентских номеров или тарифных планов производится Оператором по письменной заявке Абонента, с обязательным оформлением впоследствии соответствующих Приложений к настоящему Контракту на условиях, указанных в п.4.10. Контракта.

4.13. Настоящий Контракт вступает в силу с «01» января 2019 г. и действует по "31" декабря 2019 г., а в части оплаты Услуг до выполнения денежных обязательств.

4.14. Досрочное расторжение Контракта допускается по соглашению сторон, по решению суда, а в случае одностороннего отказа стороны Контракта от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством.

4.15. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим Контрактом и его приложениями, регулируются Федеральным законом от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи», Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 №575 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи», Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 №32 «Об утверждении Правил оказания услуг связи по передаче данных», Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 №785 «Об утверждении Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания», Постановлением Правительства РФ от 06.06.2005 № 353 «Об утверждении Правил оказания услуг связи проводного радиовещания», Постановлением Правительства РФ от 15.04.2005 № 222 «Об утверждении Правил оказания услуг телеграфной связи», а также другими нормативно-правовыми актами, принимаемыми в установленном порядке с целью регулирования взаимоотношений в указанной области хозяйственной деятельности, включая акты и распоряжения федеральных органов исполнительной власти в области связи.

4.16. Контракт составлен в двух идентичных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

## 5. Адреса и способы доставки счетов и счетов-фактур Оператором Абоненту

Способ доставки	Адрес доставки
<input type="checkbox"/> Получение Абонентом / уполномоченным лицом Абонента документов по электронной почте	Электронная почта Абонента/ уполномоченного лица Абонента rddt@list.ru

Абонент согласен на получение расчетных документов по выбранному им способу доставки.

По выбранному Абонентом в настоящем пункте способу доставки счета за Услуги Оператора доставляются счета иных поставщиков Услуг, от имени которых Оператор выставляет счета по агентским договорам.

В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой, обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи без получения уведомления о его получении.

6. Все Приложения, Дополнительные соглашения к настоящему Контракту являются его неотъемлемой частью.

Оператор \_\_\_\_\_



5

Абонент \_\_\_\_\_



## 7. Приложения

- 7.1. Приложение №1 Условия оказания телематических услуг связи  
7.2. Приложение №2 Условия оказания услуг связи по передаче данных

8. Справочные телефоны	88002003000
9. Адреса и реквизиты Сторон:	
9.1. Оператор: ПАО «Ростелеком» Екатеринбургский филиал (622000, область Свердловская, город Нижний Тагил, улица Первомайская, д. 52 Телефон: 8 800 200 3000 Факс: 3433544300 Юридический адрес (местонахождение): 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, дом 15 ОГРН 1027700198767 Банк, обслуживающий счета (филиала Оператора) в филиале Банка ВТБ (ПАО) в г. Екатеринбурге р/с 40702810400280008837 к/с 30101810400000000952 БИК 046577952 ИНН 7707049388 Получатель платежа: ПАО "Ростелеком" КПП 668543001 ОКТМО ОКПО ОКВЭД 61.10.	9.2. Абонент: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Районный дом детского творчества» Юридический адрес (местонахождение): 622940 п. Черноисточинск; ул. Юбилейная д. 2 корп. А ОГРН 1036602351037 Банковские реквизиты: Банк, обслуживающий счета, Уральское ГУ Банка России г. Екатеринбург р/с 40701810200001276223 УФК по Свердловской области (Финансовое управление администрации Горноуральского городского округа) л/с 20906001250 БИК 046577001 ИНН 6648013000 КПП 662301001 Электронный адрес: rddt@list.ru ОКТМО ОКПО 56981932 ОКВЭД 85.41 Контактный телефон: 3435439538 Факс: Кодовое слово



/М.В. Кристьян/

(расшифровка подписи)



/О.В. Гусева/

(расшифровка подписи)

**Условия оказания  
телематических услуг связи  
Лицевой счет услуги 566002795981**

п. Черноисточинск  
место заключения (город, иной населенный пункт)

« 01 » \_\_\_\_\_ 2019 г.  
дата заключения

**Публичное акционерное общество "Ростелеком" (ПАО "Ростелеком")**, именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице специалиста Кристьян Марии Викторовны, действующего на основании доверенности № 04-35/81-18 от 30.03.2018 г. с одной стороны, и МБУ ДО РДЦТ, именуем \_\_\_ в дальнейшем «**Абонент**», в лице директора Гусевой Ольги Валерьевны, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящее Приложение к муниципальному контракту № 7593268 от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. о нижеследующем:

1.1. Оператор на основании лицензии № 166733 от 16.02.2016 (срок действия до 16.02.2021), в соответствии с имеющейся технической возможностью согласно настоящему Приложению оказывает услуги по предоставлению доступа к сети телематических услуг связи, к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, по приему и передаче телематических электронных сообщений (далее - Услуги), в течение \_\_\_\_\_ календарных дней с момента оплаты Абонентом услуги по предоставлению доступа к сети телематических услуг связи согласно действующим тарифам Оператора.

1.2. Стоимость услуги по предоставлению доступа к сети телематических услуг связи должна быть оплачена Абонентом единовременно не позднее 20 (двадцати) календарных дней с даты выставления счета с предоставлением Оператору в 3-х дневный срок копии платежного документа, подтверждающего оплату.

1.3. Характеристики абонентских устройств, иные характеристики Услуги:

№ п/п	Наименование / вид (тип) абонентского оборудования	Тарифный план	Первоначально присвоенное учётное имя (логин)	Технология предоставления доступа к Услугам	IP-адрес	Абонентский интерфейс	Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных (до Кб/с)	Дата предоставления доступа к сети телематических услуг связи	Дата окончания оказания Услуги	Адрес установки оборудования
1		30114 ТП "Школьный Интернет 512"	77667787981	PON	5.141.253.225			01.01.2019		п. Черноисточинск; ул. Юбилейная, 2 - А
2		38843 ТП "Деловая лига 4096"	77667788226	PON				01.01.2019		п. Черноисточинск; ул. Юбилейная, 2 - А

*Примечание: Скорость доступа по сети, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента осуществляет обмен данными). Показатели качества услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора.*

Технические нормы на показатели качества на Услуги:

№ п/п	Наименование показателя	
1	Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)	не более 400
2	Отклонение от среднего значение задержки передачи пакетов информации (мс)	не более 50
3	Коэффициент потери пакетов информации	не более 10 <sup>-3</sup>
4	Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более 10 <sup>-4</sup>

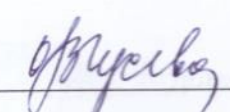
1.4. «Кодовое слово» (указываемая Абонентом последовательность символов (букв, цифр), служащая для идентификации Абонента перед Оператором и подтверждения Абонентом действий по исполнению Контракта)

Оператор \_\_\_\_\_



7

Абонент \_\_\_\_\_



1.5. Основные требования при подключении и настройке оконечного пользовательского оборудования Абонента.

1.5.1. наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого абонентского оборудования и наличие дистрибутива установленной версии операционной системы;

1.5.2. наличие электропитания 220В переменного тока к абонентскому оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

1.6. В случае необходимости Абоненту предоставляется абонентское оборудование по Акту приема-передачи. Наименование, стоимость, комплектация передаваемого абонентского оборудования и размер платежей указывается в Акте приема-передачи (в собственность, аренду, на хранение), который является неотъемлемой частью Контракта.

1.7. Единица тарификации Услуг устанавливается Оператором самостоятельно и составляет один Мегабайт. Учет продолжительности соединения ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации. Неполная единица тарификации учитывается как полная единица тарификации. Единица тарификации может быть изменена Оператором в любое время в одностороннем порядке.

1.8. Абонент обязан предоставить Оператору в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подписания настоящего Приложения список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование, заверенный уполномоченным представителем Абонента, в котором указываются их фамилии, имена, отчества, места жительства и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность. Абонент обязан представлять Оператору документ, подтверждающий согласие лиц, использующих пользовательское оборудование, на обработку их персональных данных, а также обновленный список указанных выше лиц не реже 1 (одного) раза в квартал с момента подписания настоящего Приложения, в срок до 10 (десятого) числа первого месяца, следующего за прошедшим кварталом. Ответственность за получение согласия на обработку Оператором персональных данных лиц, данные о которых предоставляются Абонентом Оператору в соответствии с настоящим пунктом, несет Абонент. Оператор гарантирует конфиденциальность полученных персональных данных и безопасность при их обработке.

1.9. Абонент обязан предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения; препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

1.10. Абонент обязан предпринять все необходимые меры по обеспечению сохранности используемых им учётных данных (реквизиты Контракта и настоящего Приложения, логин, пароль, лицевой счёт и т.д.). В случае утери, кражи, копирования или несанкционированного доступа в любой иной форме к присвоенным учётно-регистрационным данным Абонента третьих лиц, Абонент обязан немедленно сообщить об этом в службу технической поддержки Оператора по телефону, а также немедленно в письменной форме известить об этом Оператора. Абонент обязан самостоятельно произвести изменение первоначально присвоенных учётно-регистрационных данных (пароль), предназначенных для идентификации Абонента, как на сервере Услуги, так и в настройках абонентского устройства, а так же установить пароль на доступ к конфигурационному меню абонентского устройства с целью исключения к нему доступа посторонних лиц не позднее, чем в день предоставления доступа к Услугам.

Изменённый Абонентом пароль должен содержать в себе строчные и прописные буквы, цифры, а так же спецсимволы.

1.11. Абоненту запрещается:

а) размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;

б) распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию Оператора и третьих лиц;

в) распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания без ведома и разрешения владельцев электронных адресов;

г) нарушать авторские права на информацию, представленную в сети Интернет;

д) вмешиваться в действия других абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);

е) использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);

ж) использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ;

з) коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли;

и) нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора и других Абонентов.

1.12. Оператор не несет ответственности:

а) за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и Услуг через сеть Интернет;

б) за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов Договора, лицевого счета, пароля, логина и иной информации;



в) за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг;

г) за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам.

1.13. Любые действия, связанные с потреблением Услуг, совершенные с применением абонентского устройства Абонента, уникального кода идентификации, паролей, выделенных Оператором или сформированных самим Абонентом, признаются Оператором действиями Абонента, если Оператор не был осведомлен об ином.

1.14. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается на официальном сайте Оператора. Перерыв в предоставлении Услуг допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки. Продолжительность указанного перерыва не может превышать 3 (трех) часов в течение суток, либо 6 (шести) часов в течение Отчетного периода.

1.15. В случае наличия разграничения зоны ответственности между Оператором и Абонентом, сторонами оформляется Акт разграничения зоны ответственности.

1.16. Оператор обязан возобновлять оказание Услуг после поступления Оператору денежных средств и (или) предоставления Абонентом Оператору документов, подтверждающих устранение нарушений, согласно п.2.2.4. Контракта.

1.17. При подписании настоящего Приложения Абонент ознакомлен с Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства от 10.09.2007 РФ №575, обязуется их соблюдать.

Оператор

Абонент

ПАО «Ростелеком»

МБУ ДО РДТ



/М.В. Кристьян/

(расшифровка подписи)



/О.В. Гусева/

(расшифровка подписи)

Оператор

9

Абонент

**Условия оказания услуг связи  
по передаче данных  
Лицевой счет услуги 566002795981**

п. Черноисточинск  
место заключения (город, иной населенный пункт)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
(дата заключения)

**Публичное акционерное общество "Ростелеком" (ПАО "Ростелеком")**, именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице специалиста Кристьян Марии Викторовны, действующего на основании доверенности № 04-35/81-18 от 30.03.2018 г. с одной стороны, и МБУ ДО РДДТ, именуем \_\_\_ в дальнейшем «**Абонент**», в лице директора Гусевой Ольги Валерьевны, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящее Приложение к муниципальному контракту № 7593268 от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. о нижеследующем:

1.1. Оператор на основании лицензий № 166728 от 27.01.2016 (срок действия до 27.01.2021), № 166734 от 25.05.2016 (срок действия до 25.05.2021) в соответствии с имеющейся технической возможностью согласно настоящему Приложению оказывает услуги по предоставлению: доступа к сети связи по передачи данных; соединений по сети передачи данных; доступа к услугам передачи данных и услугам связи по передачи голосовой информации, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью Оператора (далее - Услуги), в течение \_\_\_\_\_ календарных дней с момента оплаты Абонентом услуги по предоставлению доступа к сети связи по передаче данных согласно действующим тарифам Оператора.

1.2. Стоимость услуги по предоставлению доступа к сети связи по передаче данных должна быть оплачена Абонентом единовременно не позднее 20 (двадцати) календарных дней с даты выставления счета с предоставлением Оператору в 3-х дневный срок копии платежного документа, подтверждающего оплату.

**1.3 Характеристики абонентских устройств, иные характеристики Услуги:**

№ п/п	Наименование / вид (тип) абонентского оборудования	Тарифный план	Первоначально присвоенное учетное имя (логин)	Технология предоставления доступа к Услугам	Протокол передачи данных	IP-адрес/абонентский интерфейс	Полоса пропускания линии связи в сети передачи данных (до Кб/с)	Дата предоставления доступа к сети передачи данных	Дата окончания оказания Услуги	Адрес установки оборудования
1		30114 Т П "Школьный Интернет 512"	77667787981	PON		5.141.253.225		01.01.2019		п. Черноисточинск; ул. Юбилейная, 2 - А
2		38843 Т П "Деловая лига 4096"	77667788226	PON				01.01.2019		п. Черноисточинск; ул. Юбилейная, 2 - А

*Примечание: Скорость доступа по сети, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми абонентское оборудование осуществляет обмен данными). Показатели качества услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети связи Оператора.*

**Технические нормы на показатели функционирования сетей передачи данных:**

N п/п	Наименование показателя	услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	на услуги связи по передаче данных, для целей передачи голосовой информации (интерактивный трафик)
1	2	3	4

Оператор \_\_\_\_\_

10

Абонент \_\_\_\_\_

1	Средняя задержка передачи пакетов информации (мс)	не более 1000	не более 100
2	Отклонение от среднего значения задержки передачи пакетов информации (мс)	-	не более 50
3	Коэффициент потери пакетов информации	не более $10^{-3}$	не более $10^{-3}$
4	Коэффициент ошибок в пакетах информации	не более $10^{-4}$	не более $10^{-4}$

1.4. «Кодовое слово» (указываемая Абонентом последовательность символов (букв, цифр), служащая для идентификации Абонента перед Оператором и подтверждения Абонентом действий по исполнению Контракта)

1.5. Основные требования при подключении и настройке оконечного оборудования Абонента:

1.5.1. наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого абонентского оборудования и наличие дистрибутива установленной версии операционной системы;

1.5.2. наличие электропитания 220В переменного тока к абонентскому оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

1.6. В случае необходимости Абоненту предоставляется абонентское оборудование по Акту приема-передачи. Наименование, стоимость, комплектация передаваемого абонентского оборудования и размер платежей указывается в Акте приема-передачи (в собственность, аренду, на хранение), который является неотъемлемой частью Контракта.

1.7. Единица тарификации Услуг устанавливается Оператором самостоятельно и составляет один Мегабайт. Учет продолжительности соединения ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации. Неполная единица тарификации учитывается как полная единица тарификации. Единица тарификации может быть изменена Оператором в любое время в одностороннем порядке.

При передаче голосовой информации по сети передачи данных к оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемого абонента и служит началом отсчета продолжительности соединения по сети передачи данных (сеанса связи), относятся: абонентский терминал с функцией автоответчика; иное оборудование, заменяющее абонента в его отсутствие и обеспечивающее или имитирующее обмен информацией.

1.8. Абонент обязан предоставить Оператору в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента подписания настоящего Приложения список лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование, заверенный уполномоченным представителем Абонента, в котором указываются их фамилии, имена, отчества, места жительства и реквизиты основного документа, удостоверяющего личность. Абонент обязан представлять Оператору документ, подтверждающий согласие лиц, использующих пользовательское оборудование, на обработку их персональных данных, а также обновленный список указанных выше лиц не реже 1 (одного) раза в квартал с момента подписания настоящего Приложения, в срок до 10 (десятого) числа первого месяца, следующего за прошедшим кварталом. Ответственность за получение согласия на обработку Оператором персональных данных лиц, данные о которых предоставляются Абонентом Оператору в соответствии с настоящим пунктом, несет Абонент. Оператор гарантирует конфиденциальность полученных персональных данных и безопасность при их обработке.

1.9. Абонент обязан предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения; препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

1.10. Абонент обязан предпринять все необходимые меры по обеспечению сохранности используемых им учетных данных (реквизиты Контракта и настоящего Приложения, логин, пароль, лицевой счёт). В случае утери, кражи, копирования или несанкционированного доступа в любой иной форме к присвоенным учетно-регистрационным данным Абонента третьих лиц, Абонент обязан немедленно сообщить об этом в службу технической поддержки Оператора по телефону, а также немедленно в письменной форме известить об этом Оператора. Абонент обязан самостоятельно произвести изменение первоначально присвоенных учетно-регистрационных данных (пароль), предназначенных для идентификации Абонента, как на сервере Услуги, так и в настройках абонентского устройства, а так же установить пароль на доступ к конфигурационному меню абонентского устройства с целью исключения к нему доступа посторонних лиц не позднее, чем в день предоставления доступа к Услугам.

Изменённый Абонентом пароль должен содержать в себе строчные и прописные буквы, цифры, а так же спецсимволы.

1.11. Абоненту запрещается:

а) размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;

б) распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию Оператора и третьих лиц;

- в) распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания без ведома и разрешения владельцев электронных адресов;
- г) нарушать авторские права на информацию, представленную в сети Интернет;
- д) вмешиваться в действия других абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);
- е) использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);
- ж) использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ;
- з) коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли;
- и) нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора и других Абонентов.

1.12. Оператор не несет ответственности:

- а) за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и Услуг через сеть передачи данных;
- б) за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов Контракта, настоящего Приложения, лицевого счета, пароля, логина и иной информации;
- в) за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг;
- г) за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам.

1.13. Любые действия, связанные с потреблением Услуг, совершенные с применением абонентского устройства Абонента, уникального кода идентификации, паролей, выделенных Оператором или сформированных самим Абонентом, признаются Оператором действиями Абонента, если Оператор не был осведомлен об ином.

1.14. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается на официальном сайте Оператора. Перерыв в предоставлении Услуг допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки. Продолжительность указанного перерыва не может превышать 3 (трех) часов в течение суток, либо 6 (шести) часов в течение Отчетного периода.

1.15. В случае наличия разграничения зоны ответственности между Оператором и Абонентом, сторонами оформляется Акт разграничения зоны ответственности.

1.16. Оператор обязан возобновлять оказание Услуг после поступления Оператору денежных средств и (или) предоставления Абонентом Оператору документов, подтверждающих устранение нарушений, согласно п.2.2.4. Контракта.

1.17. При подписании настоящего Приложения Абонент ознакомлен с Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 №32, обязуется их соблюдать.

Оператор

Абонент

ПАО «Ростелеком»

МБУ ДО РДТ



Оператор

Абонент