

Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования  
«Районный дом детского творчества», на 2021-2023 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Горноуральский городской округ  
(наименование муниципального образования)

за первое полугодие 2021 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Привести в соответствие информацию о деятельности организации на сайте, а именно разместить: Информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор	Информация о деятельности организации приведена в соответствие: размещена информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса <a href="https://rddt.uralschool.ru/sveden/education">https://rddt.uralschool.ru/sveden/education</a>	01.02.2021
2	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор	Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой размещена на официальном сайте <a href="https://rddt.uralschool.ru/sveden/education">https://rddt.uralschool.ru/sveden/education</a>	01.02.2021

3	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте <a href="https://rddt.uralschool.ru/sveden/ovz">https://rddt.uralschool.ru/sveden/ovz</a>	01.02.2021
4	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор	Информация на официальном сайте доступна для слабовидящих, все дополнительные общеразвивающие программы могут проводиться в дистанционном режиме <a href="https://rddt.uralschool.ru/sveden/ovz">https://rddt.uralschool.ru/sveden/ovz</a>	01.02.2021
5	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте <a href="https://rddt.uralschool.ru/sveden/ovz">https://rddt.uralschool.ru/sveden/ovz</a> . Функционирует версия сайта <a href="https://rddt.uralschool.ru/">https://rddt.uralschool.ru/</a> для слабовидящих	01.02.2021
6	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор	Специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в МБУ ДО РДДТ отсутствуют <a href="https://rddt.uralschool.ru/sveden/ovz">https://rddt.uralschool.ru/sveden/ovz</a>	01.02.2021

7	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор	Финансовое обеспечение образовательной деятельности МБУ ДО РДДТ осуществляется за счет средств местного бюджета, платные услуги не оказываются <a href="https://rddt.uralschool.ru/?section_id=29">https://rddt.uralschool.ru/?section_id=29</a>	01.02.2021
8	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года размещена на сайте <a href="https://rddt.uralschool.ru/?section_id=29">https://rddt.uralschool.ru/?section_id=29</a>	01.02.2021
9	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы ( <a href="http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list">http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list</a> )	01.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор	Итоги НОК размещены на сайте МБУ ДО РДДТ <a href="https://rddt.uralschool.ru/?section_id=279">https://rddt.uralschool.ru/?section_id=279</a>	01.02.2021
10	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор	Ссылка на сайт bus.gov.ru размещена на официальном сайте <a href="https://rddt.uralschool.ru/?section_id=277">https://rddt.uralschool.ru/?section_id=277</a>	01.02.2021
11	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Провести с получателями услуг информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор	На официальном сайте опубликована информация о модуле на сайте bus.gov.ru <a href="https://rddt.uralschool.ru/?section_id=277">https://rddt.uralschool.ru/?section_id=277</a>	01.02.2021

12	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор	Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году размещены на официальном сайте <a href="https://rddt.uralschool.ru/?section_id=276">https://rddt.uralschool.ru/?section_id=276</a>	01.02.2021
13	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	20.11.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
14	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	01.10.2021	Гусева Ольга Валерьевна директор	В зоне отдыха(ожидания)созданы комфортные условия: помещение оборудовано мягкими диванами	01.03.2021
15	81% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	01.02.2021	Черемных Татьяна Владимировна зам. директора	В МБУ ДО РДДТ проведен капитальный ремонт, для обучающихся созданы комфортные условия: отремонтированы кабинеты, произведен ремонт системы отопления, освещения, приобретены новые столы, демонстрационные доски	01.02.2021
16	81% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе "Вопрос/ответ" основные пожелания получателей услуг с последующим разъяснением на поставленные вопросы	20.02.2021	Цыпушкина Татьяна Игоревна педагог-организатор	На официальном сайте в разделе "Родителям. Обучающимся" был создан подраздел "Отчеты на наиболее часто задаваемые вопросы" <a href="https://rddt.uralschool.ru/?section_id=271">https://rddt.uralschool.ru/?section_id=271</a>	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
17	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать территорию, прилегающую к зданию МБУ ДО РДДТ и помещения с учетом доступности для инвалидов: Оборудовать входные группы пандусами	01.04.2023	Гусева Ольга Валерьевна директор		

18	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предусмотреть адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ (при необходимости)	01.04.2023	Черемных Татьяна Владимировна зам. директора		
19	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации	01.04.2023	Гусева Ольга Валерьевна директор		
20	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2023	Гусева Ольга Валерьевна директор		
21	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить помощь, оказываемую работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.10.2021	Черемных Татьяна Владимировна зам. директора		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

22	93% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	31.12.2021	Черемных Татьяна Владимировна зам.директора		
23	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Черемных Татьяна Владимировна зам. директора		
24	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Черемных Татьяна Владимировна зам. директора		

**V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

25	93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Черемных Татьяна Владимировна зам. директора		
26	92 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Черемных Татьяна Владимировна зам. директора		
27	94% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Черемных Татьяна Владимировна зам. директора		

Директор МБУ ДО "Районный дом детского творчества"



*Гусева*

О.В. Гусева